

Restituzione quota viaggio in caso di malattia o infortunio:

New Millennium non applicherà le penali di annullamento al viaggiatore, ai suoi familiari di primo grado e ad un compagno di viaggio, a condizione che siano tutti iscritti al medesimo viaggio, se il viaggio dovrà essere annullato a seguito di:

- 1) malattia improvvisa o infortunio del viaggiatore o della moglie, del marito, del figlio, della figlia, del fratello, della sorella o di un genitore, anche se non partecipanti al viaggio.
- 2) ricovero ospedaliero o decesso del viaggiatore o di uno dei familiari di cui sopra.

In questi casi New Millennium restituirà la quota viaggio versata al netto della quota di iscrizione e della somma di € 50 quali costi vivi di cancellazione.

Per ottenere la restituzione della quota viaggio versata, il viaggiatore o chi per esso, dovrà entro le 24 ore successive al verificarsi della causa che impedisce la partenza - e comunque 24 ore prima dell'ora di convocazione in aeroporto - darne immediato avviso alla New Millennium, inviando al numero di fax 06.40040004 la comunicazione della impossibilità di partecipare al viaggio prenotato ed il numero telefonico dove il viaggiatore potrà essere eventualmente reperito per le necessarie informazioni su quanto accaduto.

Entro i cinque giorni successivi al verificarsi dell'evento, il viaggiatore dovrà, inoltre, trasmettere a mezzo posta raccomandata al seguente indirizzo:

**New Millennium S.r.l.**  
via Carlo Arturo Jemolo, 265  
00156 Roma

una lettera del seguente tenore:

*“Facendo seguito al mio fax di cancellazione del viaggio inviato in data ..... vi trasmetto i seguenti documenti:*

- *contratto di iscrizione al viaggio con i nominativi dei viaggiatori;*
- *originale del certificato medico rilasciato da una struttura ospedaliera pubblica e del certificato del Comune atti ad evidenziare l'accaduto e l'eventuale grado di parentela della persona coinvolta”*

allegando alla lettera i menzionati documenti.

La medesima lettera dovrà contenere l'autorizzazione alla raccolta, al trattamento e alla comunicazione dei dati personali ed il consenso al trattamento dei dati sensibili ex artt.13 e 23 D. Lgs. 196/03 “.

La certificazione medica dovrà riportare, obbligatoriamente, la seguente specifica dichiarazione del medico: *“Io sottoscritto Dott. ...in qualità di medico dell'ospedale....., dichiaro di essere a conoscenza che il presente certificato da me rilasciato verrà utilizzato al fine di ottenere un rimborso e mi rendo disponibile a fornire eventuali ulteriori dettagli circa la patologia riscontrata”.*

Non danno diritto alla restituzione della quota viaggio gli annullamenti dovuti a malattie croniche, neuropsichiatriche, nervose o mentali, nonché a tutte le malattie la cui insorgenza sia precedente alla data di prenotazione del viaggio.